

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH B.T. „ANTAŁEK”

Stosunki prawne pomiędzy B.T. „ANTAŁEK” a Klientem podlegają przepisom Kodeksu Cywilnego oraz postanowieniom niniejszych ogólnych warunków.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyki „Antałek” następuje z chwilą podpisania druku *Umowy-Zgłoszenia* przez przedstawiciela biura podróży i osobą zgłaszającą udział w imprezie oraz wpłacenie zaliczki.
2. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca druk *Umowy-Zgłoszenia* oraz inne osoby wpisane w *Umowie-Zgłoszeniu* przez osobę zgłaszającą.
3. Niniejsze warunki uczestnictwa oraz ramowy program imprezy stanowi integralną część *Umowy*.
4. Przy podpisywaniu *Umowy-Zgłoszenia* uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 40% ceny jeżeli umowa zawarta jest w terminie dłuższym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży a w pozostałych terminach 100% ceny.
5. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów imprezy nie później niż 21 dni przed terminem jej rozpoczęcia.
6. Nie dokonanie pełnej wpłaty, o której mowa w pkt. 4 stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie B.T. „ANTAŁEK” i podlega konsekwencjom wynikającym z pkt. 2 rozdz. Rezygnacja z imprezy.
7. B.T. „ANTAŁEK” zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu cen np.: paliw, taryf przewozowych lub wzrostu kursu dewiz w wysokości co najmniej 10%.
8. Wzrost ceny imprezy o więcej niż 10% upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie B.T. „ANTAŁEK” osobiście lub listem poleconym nie później niż 3 dni od daty otrzymania informacji o dopłacie.
9. B.T. „ANTAŁEK” zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od niego nie zależnych (decyzje władz Państwowych, działanie siły wyższej itp.) oraz w przypadku braku wymaganego minimum uczestników w terminie 10 dni od daty planowanego wyjazdu.

II. WARUNKI REZYGNACJI

1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym uczestnik nie wykonał czynności określonej w *Umowie-Zgłoszeniu*, takiej jak:
 - a) uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy,
 - b) dostarczenie wymaganych dokumentów,
 - c) dzień rozpoczęcia imprezy – jeżeli uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie B.T. „ANTAŁEK” w tym m.in. z powodu:
 - a) odmowy wydania paszportu lub braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, wiza itp.)
 - b) niedotrzymanie przez uczestnika określonych w zgłoszeniu terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów
 - c) choroby i innych przypadków losowych
 - d) uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne.

Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia następujących opłat:

- o opłaty manipulacyjnej w wysokości 100,00 zł od osoby przy rezygnacji do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - o 30% ceny imprezy przy rezygnacji pomiędzy 29 – 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - o 50% ceny imprezy przy rezygnacji między 20 – 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - o 70% ceny imprezy przy rezygnacji między 14 – 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - o 100% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy oraz w przypadku nie zgłoszenia się na miejsce zbiórki lub nieprzybycia do miejsca realizacji imprezy.
3. W przypadku odmowy wydania wizen B.T. „ANTAŁEK” potrąca z wpłat Uczestnika faktycznie poniesione koszty związane z załatwieniem wizen i opłat manipulacyjną.

III. REALIZACJA ZGŁOSZENIA

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.
2. Przy wyjeździe transportem własnym Uczestnik otrzymuje *voucher-skierowanie* stanowiący podstawę odbioru wykupionych świadczeń. Wydanie *vouchera-skierowania* nastąpi w terminie określonym w Zgłoszeniu, nie wcześniej jednak niż wniesienie pełnej wpłaty za imprezę.
3. B.T. „ANTAŁEK” jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w trakcie trwania imprezy na piśmie do pilota, rezydenta lub wskazanego na vouchery usługodawcy.
4. Po powrocie Uczestnik może przedłożyć reklamację, wnioski i uwagi w terminie 14 dni od zakończenia imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w formie pisemnej u sprzedającego wraz z potwierdzoną przez pilota lub rezydenta imprezy kopią pisemnej skargi złożonej w miejscu pobytu. B.T. „ANTAŁEK” zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
5. B.T. „ANTAŁEK” dokona zwrotu wymaganych roszczeń w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji.
6. B.T. „ANTAŁEK” nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działanie innych okoliczności, siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika.
7. B.T. „ANTAŁEK” nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
8. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
9. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa przewozowego w trakcie trwania imprezy.
10. Uczestnicy zobowiązani są do uzupełnienia brakujących danych (tj. seria i numery paszportów, daty urodzenia, adresy zamieszkania oraz kontaktowy numer telefonu) najpóźniej do 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy pod rygorem odmówienia uczestnictwa w imprezie B. T. Antałek bez zwrotu kosztów za imprezę.